

CIRCULAR 03 / 2024

Martes 23 de abril de 2024

REF: Informaciones sobre cobro de escolaridad a apoderados que suscribieron PAC

Estimados padres, madres y apoderados:

Esperando se encuentren bien y con el fin de mantenerlos informados respecto a la implementación les queremos detallar los inconvenientes que este sistema nos ha ocasionado:

1. Banco Scotiabank es el banco receptor del cobro, y el área responsable de los mandatos es cash management, área que físicamente se encuentra en Santiago.
2. A la fecha se han enviado 315 mandatos, sin embargo, el banco solo tiene procesados 224.
3. Existen mandatos que están rechazados por problemas como firma ilegible, datos mal ingresados y firmas no registrada, esto ha implicado comunicarse con los apoderados y solicitar las correcciones para así enviar nuevamente a Santiago los documentos.
4. La base de datos que nos entregan no es amigable, solo muestra el rut como identificador, no da nombres de apoderados ni estudiantes, lo que nos dificulta la búsqueda.
5. La respuesta del banco es lenta y poco clara, no cuadra la cantidad de mandatos inscritos, los rechazados y enviados. Nuestros correos solicitando respuestas no son contestados.
6. El primer cobro se hizo el viernes 5 de abril, pasado el mediodía descargamos la base con el registro del cobro y nos informaba que de los 224 cargos 6 fueron rechazados por falta de fondos. Con esa información el colegio trabajó en la emisión de las boletas.
7. El día lunes 8 de Abril nos informan telefónicamente que por un “error de borde” se consideraron efectivos 55 cargos que en realidad fueron rechazados. Ese mismo día nos reversaron el dinero ingresado el día viernes 5.

Todas estas dificultades de implementación han impactado en ustedes como apoderados, que han visto con preocupación que no se les ha hecho efectivo el servicio y para nosotros como colegio una sobrecarga de trabajo en el área administrativa, ya que diariamente se están recibiendo consultas y se analizan los casos uno a uno para tratar de explicar estas inconsistencias, lo que ha ralentizado los tiempos de respuestas.

Paralelamente se está evaluando el cambio de banco, pero dada la situación país, este es un proceso lento y complejo pues no entramos dentro de la categoría empresas al ser un colegio perteneciente a Fundación sin Fines de Lucro.

Dado lo anterior, les solicitamos a quienes hayan suscrito PAC como medio de pago y tengan dudas respecto al cobro, escribir al mail contabilidad@edutalagante.cl, así como también a quienes han recibido correos y llamados solicitando acercarse al colegio lo puedan hacer durante esta semana.

Agradecemos su comprensión ante estas dificultades que son ajenas a nuestra responsabilidad.

Deseándoles una buena semana, les saluda atentamente

Equipo Directivo
Colegio Sagrado Corazón de Talagante

“A la luz del Espíritu Santo, educamos la esperanza... de la mano del Sagrado Corazón”

